

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2	0		活動場所を広く設け、危険の無いように配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2	0		人員配置基準を満たしております。また専門性を高めるために毎月、定期的に運動研修等に参加。さらに知識向上のための研修も行っております。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	5	1	0		危険だと思う箇所や設備については、毎日安全点検をし、補修が必要な場所については早急な対応を心掛けております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	1	0		6ヵ月毎のモニタリング面談を実施しながら、ニーズに合わせた目標設定を行っています。また、家庭事情や個々の成長に合わせて随時、個別支援計画の変更を行っています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1	0		個々に応じた目標に向けプログラムを考えております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	4	2	0		活動内容は個別支援計画を元に、週案や月案を立て日々のプログラムを立案しております。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1	1		契約時に管理者から説明をしております。また内容がわかりにくい時には、担当職員が随時説明をさせていただいております。 ご不明な点がございましたらお気軽にご連絡ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	2	0		日々の連絡帳や送迎時またはお電話や家庭訪問、事業所内面談、モニタリング面談等、ご心配、お困りごとがございましたら、その都度お子様の状況をお伝えさせていただいております。何かございましたら、いつでもお声を掛けて下さい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0		急な事情が発生した場合の事業所内での面談、またはご要望に応じ、ご家庭にも訪問し、相談内容に沿ったアドバイスもさせて頂いております。育児について保護者様からご相談があれば一緒に考えていきますので、積極的にお話いただければ幸いに存じます。いつでも気軽にご相談ください。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0		全職員の情報共有や報告を徹底しておりますが、万が一、こちらの不手際がございましたら、迅速に対応し、ご報告させていただいております。些細なことでも宜しいので、何かお気付きの点がありましたらご連絡いただければと思います。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0		個人的にご連絡がある際には、お電話やメール、連絡帳にてご確認させていただいております。いつでもご連絡いただければと思います。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0		毎日の活動をブログに公開しています。是非ご覧になってください。 また、イベント情報は連絡帳に挟んでおります。

	13	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	情報漏えいに配慮しています。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	5	1	0	契約時に必ず同意書をいただいております。
	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	5	1	0	顔や名前はスタンプで隠して公開しています。公開の際は職員2名以上で確認しています。
避難時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	0	契約時のみではなく普段も確認できる書式を検討いたします。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	室内での訓練は週間を設け行っております。避難訓練についても同じくご利用者様全員が訓練に参加出来るように週間を設けています。また、定期的に防災センターでの消火活動や119番通報、地震や火事の体験も行います。非常災害時に備え、ご参加いただけるようご協力宜しくお願い致します。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	今後も工夫を凝らし、全員に楽しんでいただけるよう、様々な運動プログラムを実施していきます。
	19	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	長期休みや短縮授業の日も営業時間を統一させていただいています。短時間ですが、しっかりと運動療育していきますので何卒ご理解のほどお願いいたします。
	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	5	1	0	ありがとうございます。今後も清潔感と笑顔、また丁寧な対応が出来るよう職員一同、お子様やご家族様の笑顔を励みに頑張ります。
その他	21	その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願いいたします。				下記参照してください

- ・ 請求書や領収書に割印はあるが社印がないのが気になります。

→申し訳ございませんでした。今後社印も押印させていただきます。

- ・ どの先生も子供の事をよく理解し接して下さり、子供も毎回楽しく通所しています。イベントをいつも楽しみにしています。
- ・ キャンセル待ちですが、枠が空いたら電話で教えてくださりとても良くしてくださっています。ありがとうございます。

アンケートのご協力ありがとうございました。またご意見ありがとうございます。

今後もよりよい教室にしていけるよう、職員一同頑張ってまいります。
何かご質問、ご要望等ございましたらお気軽にご連絡ください。今後も宜しくお願い致します。