

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からの回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4	0		就学されたお子さんにとってはスペースは狭いかと思われます。なるべく活動場所を広く設け、危険の無いように配慮していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0		人員配置基準を満たしております。また専門性を高めるために定期的に運動研修等に参加しており、知識向上のための研修も参加しております。
	3	事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	9	2	0		清掃に関しては午前と午後2回実施しており、玩具の消毒も徹底しております。また怪我をすることが無いよう環境整備を心掛けております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1	0		6か月毎のモニタリング面談を実施しながら、ニーズに合わせた目標設定を行っております。また、家庭事情や個々の成長に合わせて随時、個別支援計画の変更も行っています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0		活動内容は月案を立て日々のプログラムを立案しており、2、3ヶ月で主となる目標を変更しております。また月1回の研修に参加し、より楽しい内容になるよう新しい活動を入れる等工夫しております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	10	1	0		運動遊びがメインになりますが、微細運動や感覚統合を取り入れ、また基本的な生活習慣を身に付けるような活動も含まれています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0		契約時に管理者から説明をしております。また内容がわかりにくい時には、担当職員が随時説明をさせていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9	2	0		日々の連絡帳や送迎時またはお電話や家庭訪問、事業所内面談にて、お子様の状況をお伝えさせていただいております。質問等ある場合はお気軽にお問い合わせください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	1		事業所内での面談、またはご家庭にも訪問し、ご相談対応やアドバイスをさせていただきます。何かございましたらお気軽にご連絡ください。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0		全職員の情報共有や報告を徹底しておりますが、万が一こちらの不手際がございましたら、迅速に対応しご報告させていただきます。些細なことも宜しいので、何かお気付きの点がありましたらご連絡いただければと思います。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2	0		今後も情報伝達を欠かさず行っていきます。また今年からLINEでの連絡ツールも追加させていただきました。ご活用ください。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	0		毎日の活動をブログに公開しています。ぜひご覧ください。また、イベント情報は連絡帳に挟んで配布しております。
	13	個人情報に十分注意しているか	10	1	0		情報漏えいに配慮しています。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	11	0	0		契約時にご説明させていただき、同意書をいただいております。何かございましたらお気軽にご相談下さい。
	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	11	0	0		顔や名前がスタンプで隠して公開しています。公開の際は職員2名以上で確認しております。
	避難時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がなされているか	10	1	0	
17		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0		避難訓練はご利用者様全員が訓練に参加出来るように週間を設けております。また、コロナウイルス感染防止の為、今年は中止とさせていただきます。防災センターでの消火活動や119番通報、地震や火事の体験も今後計画をしていく予定です。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	・年齢が上がると共に、子どもプラスだけではなく、デイサービス自体を嫌がるようになってきました。	少しでも楽しく、行きたいと思えるように保護者様、本人とも話し合いの上、内容を決めていけたらと思っております。都度ご相談ください。今後も工夫を凝らし、全員に楽しんでいただけるよう、様々な運動プログラムを実施していきます。
	19	事業所の支援に満足しているか	10	1	0		お子様やご家族様に信頼していただき、喜んでいただける支援を心掛けていきます。ご要望ございましたら都度お伝えいただけたらと思います。
	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	11	0	0		今後も清潔感と笑顔、また丁寧な対応が出来るよう職員一同、皆様の笑顔をお楽しみに頑張っております。
その他	21	その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願いします。				<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方々みんな優しく子供も楽しく通っています。 ・送迎について自宅に到着の事前連絡がされ、早めだったり、遅かったりすると電話にて連絡が来るため助かっています。 ・楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。中学校からがないのが残念です。 ・子供の話をよく聞いてくれるようで説明なども納得のいく話し方をしてくれている感じがして良いと思います。 ・いつも良くしていただきありがとうございます。疲れていても様子を見て運動をしてくれるので助かっています。 ・帰りのお迎えの時に気付いた事、出来た事があった時は教えてくださったり、共有が必要だと感じた時には互いに言える環境があり助かります。 	<p>お忙しい中、たくさんの様々なご意見ありがとうございます。運動療育の内容が低学年、中学年向けの為、小学生のお子様は現在通所されております。中学校へ繋がるよう、より身体を動かすことが好きになってもらえるようより一層支援させていただきます。</p> <p>また学校生活等で疲れた様子で入室された場合には、今後も様子を見ながら、無理のない範囲で楽しく参加ができるよう、療育をさせていただきます。</p> <p>今後も職員の対応を含め、療育内容、スケジュール管理等、よりよくなるよう徹底してまいります。何か些細なことでもご意見、ご相談がございましたら随時ご連絡ください。</p>

<教室からの一言>

アンケートのご協力ありがとうございました。またご意見ありがとうございます。

今後よりよい教室にしていけるよう、職員一同頑張っております。何かご質問、ご要望等ございましたらお気軽にご連絡ください。今後も宜しくお願い致します。