

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	0	・少し狭い気がします。もっと広めに確保してほしいです。・のびのびと動いているようです。・飛んだり跳ねたりといつも子供も楽しそうです。・活動の場のスペースは十分だが、相談室に仕切りがあるとよい。	・今後も活動場所を広く設けられるよう工夫し、危険の無いように配慮しています。 ・面談などの相談室利用時は、児童が居ない時間等をご案内できるように配慮して参ります。 ・より安全に快適に、運動療育を提供できるよう、引っ越し等も前向きに検討していきたいと思っております。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0		人員配置基準を満たしております。また専門性を高めるために定期的に運動研修等に参加しており、知識向上のための研修も参加しております。	
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないような配慮がされているか	20	0	0		清掃に関しては午前と午後2回実施しており、玩具の消毒も徹底しております。また怪我をすることが無いよう環境整備を心掛けております。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	2	0	・活動中の様子から、それに合った支援計画を作成していただいています。・もう少し落とし込んで支援計画を立ててほしい。・しっかり話を聞いていただいたうえで作成して下さり満足です。	6か月毎のモニタリング面談を実施しながら、よりニーズに合わせた目標設定をして参ります。また、家庭事情や個々の成長に合わせて随時、個別支援計画の変更も行っていきます。	
	5	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	16	4	0		ガイドラインに基づいた運営をしています。	
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	4	0	・集団なので仕方ないですが、みんなと同じ運動をして支援に沿っているのかわからない。	個別支援計画に基づき、運動療育プログラムを通した支援を行っております。 小集団の中でも個々に合った支援を行えるよう、職員の配置など工夫して参ります。	
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	・いろいろ工夫してくださりありがとうございます。	活動内容は月案を立て日々のプログラムを立案しており、2、3ヶ月で主となる目標を変更しております。また月1回の研修に参加し、より楽しい内容になるよう、職員間で相談しながら工夫しております。	
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	コロナ禍の影響で実施しておりません。何卒ご了承下さい。					
	9	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	18	2	0	・できないことも補助してもらいながら頑張っています。	運動遊びがメインになりますが、制作活動など微細運動取り入れ、身辺自立が出来るよう、身支度などの支援も行っています。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	1		契約時に管理者から説明をしております。またご不明点などが場合には、担当職員が随時説明をできるよう努めて参ります。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	2	0		児童発達支援管理責任者が作成致しました個別支援計画書を、保護者の方に直接お会いしてご説明させていただいております。	
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3	1	・保護者にも幼稚園にも伝えていただいているので、有難いです。・母子分離なので、教室での生活が見えない部分がある。・送迎の際、活動の様子を伝えてくださっています。・コロナ禍もあり面談の場は少ない。	日々の連絡帳や送迎時またはお電話や、事業所内面談にて、お子様の状況をお伝えさせていただいております。コロナ禍ということもあり、対面の面談は控えさせて頂いておりますが、状況を見ながら再開していきたいと思っております。また、定期的に教室での様子を動画撮影し、お見せできるよう検討していきたいと思っております。	
保護者 への 説明 等	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	0	・機会としてはあるが、この特性を踏まえない内容での外れではないかと思われた(※1)	事業所内での面談、ご相談対応やアドバイスもさせていただいております。また、面談内容については全職員で共有しております。今後はより一層、特性についての理解等も含め、全職員で周知徹底していけるよう努めてまいります。何かございましたらお気軽にご相談ください。	
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0	・苦情ではないが、お願いしたことはすぐに対応していただきました。	全職員の情報共有や報告を徹底しておりますが、万が一こちらの不手際がございましたら、迅速に対応してご報告させていただきます。些細なことでも構いませんので、何かお付きの点がありましたらご連絡いただければと思います。	
	15	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	・LINEを設定いただいている点は有難い(※2) ・LINEやHPでしっかり情報連絡して下さるので助かっています。・LINEがあるので連絡とりやすい。	今後はHUGシステム導入に伴い、紙ベースの連絡帳が廃止となりますが、LINEやお電話、送迎時の引渡しの際など、情報伝達の徹底をはかっていきます。	
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0		毎日の活動をブログに公開しています。ご覧いただきありがとうございます。今後はHUGシステムから、表情が見える写真などを個々に送れるよう検討していきたいと思っております。	
	17	個人情報に十分注意しているか	20	0	0		情報漏洩に配慮しています。	
	18	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	20	0	0		契約時にご説明させていただき、同意書をいただいております。何かございましたらお気軽にご相談下さい。	
	19	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	19	1	0		顔や名前はスタンプで隠して公開しています。公開の際は職員2名以上で確認しております。	
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	0	・形だけでなく周知がしっかりしていると思います。安心感がある。	契約時に簡単にはありますがご説明させていただいております。またコロナウイルス感染防止対策につきましては、別途LINEやお手紙等で周知させていただきました。今後も引き続き感染防止策を含め、緊急時の対応を徹底していきます。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	・定期的に災害訓練のイベントをしていただいております。・避難場h祖やルートもしっかり周知されており、とても安心です。	避難訓練はご利用者様全員が訓練に参加出来るように週間を設けております。また、コロナウイルス感染症の影響で防災センターへは行けなかったですが、教室内でできる内容で災害時に備えたイベントを行いました。	
満	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	・毎回とても楽しみにしています。・子供が楽しく通っているのが一番嬉しいです。・不安だった時期もありましたが、子供に寄り添って時間かけて対応して下さった。・送迎があるので助かっています。	楽しんで通所をしていただいても嬉しです。今後も工夫を凝らし、より楽しんでいただけるよう、様々な運動プログラムを実施していきます。	

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	19	1	0		ありがとうございます。お子様ご家族様に信頼していただき、喜んでいただける支援を心掛けていきます。ご要望等ございましたら都度お伝えいただけたらと思います。
	24	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	19	1	0		今後も清潔感と笑顔、また丁寧な対応が出来るよう職員一同、努めて参ります。
その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生たちは皆さん明るく子供が楽しく通うことができています。活動中の様子を子供に気がつかないように見学することができたら幸いです。</li> <li>・職員の方の顔ぶれが少し変わったので、そこに少々不安な点はあります。</li> <li>・送迎時に当日の様子を教えてくださいと、そうでない先生がいる。連絡帳にもコメントがありますが、口頭でも教えていただくと車から家に入るまでの会話につなげやすいので有難いです。忙しいのでこちらからは聞きづらいです。本人は子どもプラスに通うことを本当に楽しみにしています。いつもありがとうございます。</li> <li>・大変満足しています。いつもありがとうございます。</li> <li>・子供が楽しく通所できる環境を作っていただきありがとうございます。</li> <li>・電話で事業所相談をした際に、職員が電話の内容を控えている用紙を送迎時にもってこられました。印鑑（保護者の）だけもらって用紙も見せずに行かれたので、何に内容を書いているのが気になったので控えをいただくと有難いです。</li> <li>・子供の教室での行動、友達とのかかわり方があまり見えてこないように感じる。運動の内容はたくさんお話していただけるのですが、発達面で不安な面がたくさんあるので。多動な子なので、友達との距離が近くないかな…うろろしてないかな…思い通りにならなくて癡癡していないかなど。いま、教室でどういう風に生活しているのを知りたいです。</li> <li>・いつもにこやかに、子供も私たち保護者も安心して利用できる事業所であると思います。何より、子供が利用日を心待ちにして笑顔で通所している様子を見ると、先生方の対応と人柄が子供たちにとって安心できるものであると実感します。</li> <li>・いつも「楽しかった！」と帰ってきます。子どもも楽しんで過ごせる場を提供いただきありがとうございます。一方で※1のように、若干外れたフィードバックがあったことも含め、対応の強化が必要ではと思われました。今後は随時先生方とも、意見交換させていただければと思います。また※2の通り、LINEがある点は利便性として有難いです。テキストのみ、電話のみ、対面のみと固めてしまうのではなく、せっかくのツールをコロナ禍で最大限活用していければと考えています。</li> <li>・子供の変化に気づいて、成長と一緒に喜んでくださり、親としてはいつも感謝しております。</li> <li>・どの先生方もいつも笑顔で元気いっぱい子供も親も嬉しく思います。</li> <li>・まだスタートしたばかりですが最初から子供がなじめるように配慮していただけて助かっています。</li> <li>・送迎時間一つにしても先生方の気配りが感じらる。毎回のブログ更新、月一回の写真など、とても有難いのですが、年1回でも通常の活動の様子を現場で見る機会があると嬉しい。</li> </ul>	<p>お忙しい中、たくさんのご意見ありがとうございます。</p> <p>本年度は職員の入れ替えが多く、不安に思われた方もいらっしゃるかと思います。ご心配おかけし、申し訳ございません。今後も皆様に信頼して頂けるよう、努めてまいりますので宜しくお願い致します。</p> <p>利用時の様子ですが、送迎時に少しでもお伝えできるよう、今後もお子様をよく観察し職員間の情報共有など徹底してまいります。個人の技能・経験の差をなるべくなくし、良い支援につなげるためには、研修等を実施してまいります。</p> <p>また、定期的に活動の様子を動画撮影し、送迎時などに御覧いただけるよう、検討していきたいと思っております。</p> <p>事業所内相談の記録ですが、従来は押印のみでしたが、ご希望される方には開示させていただきます。お気軽にご相談下さい。</p> <p>今後も職員の対応含め、療育内容、スケジュール管理等、よりよくなるよう徹底してまいります。</p> <p>またコロナウイルス感染防止対策を徹底し、教室室内にて楽しめる運動遊び以外のイベントも実施しておりますのでぜひご参加ください。</p> <p>今後はコロナウイルスの感染状況を見ながら、教室外のイベントも企画してまいります。</p> <p>何か些細なことでもご意見、ご相談がございましたら随時ご連絡ください。</p>				