

2022年 児童発達支援 評価表集計結果 (こどもプラス三郷中央教室)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4	1	もう少し広いスペースがあると良い 難しいと思いますが、もう少し広いスペースがあればたくさん走り回ったりできるのかなと思います。	運動に参加する利用人数を制限するなど安全面に考慮して活動しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2			施設の人員配置基準を満たしており、職員の研鑽として会社全体で研修など行っております。
	3	事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	27	2		部屋が狭く荷物が所狭しと置いてあるため、万が一の場合は怪我をしてしまうのではないかと。	机や棚など危険箇所については児童が触れないように配慮しております。コーナーガードなどの補助器具で安全を尽くしております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	1			半年ごとにモニタリング面談を実施しており、児童の支援方針を保護者と相談、共有しながら日々の療育を行っております。
	5	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	28	1			ガイドラインに基づいて運営しております。契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたらいつでもお尋ねください。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	3			支援計画を職員間で共有して療育に活かしております。それぞれの児童に合わせた支援を検討、実践しております。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	4		子ども同士が関わる活動があるといいなと思います。	2ヶ月ごとに運動療育内容を定めて、目標達成に向けて必要なプログラムを提供しております。運動療育の内容を複数のスタッフで担当することで多方面から支援を行います。年代の異なる児童とも関われるようにチームやペアでの運動も行っております。
	8	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	29				コロナ感染状況を考慮しつつ、戸外活動も定期的に取り入れております。毎月の制作活動で手指の微細運動や創意にアプローチしております。
保護者への説明等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				契約時に管理者から説明しております。また、ご不明点がある場合には職員が随時説明を行っております。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	28	1			児童発達支援管理責任者が作成した個別支援計画書を保護者と直接お会いして説明しております。
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1			日々の連絡帳を記載したり、送迎時のみならずお電話でもお子様の状況をお伝えしております。
	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2			モニタリング面談など保護者とお話しする機会を作り、アドバイスや相談対応をしております。その内容を職員で共有して統一した支援を行えるように努めております。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	8		苦情を聞いたことがないのでわかりません。そんな場面を見たことがない	保護者からご指摘があった場合には迅速に職員で報告、共有を徹底して再発防止に努めております。事故や苦情があった場合に限らずヒヤリハットについても報告、共有をしております。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1			送迎時に当日の様子をお伝えし、必要な場合にはその後お電話など連絡を行っております。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2			定期的にブログを公開しております。またHUGシステムを使い行事をお知らせしております。
	16	個人情報に十分注意しているか	29				個人情報の守秘には十分配慮しております。
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	29				契約時にご説明させていただき、同意書をいただいております。ご不明な点がございましたらお気軽にご連絡ください。
18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	29				顔、名札等プライバシーに関わるものはスタンプで隠し注意を払い公開しています。公開の際は職員2名以上で確認しております。	
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	1			契約時に簡単ですがご説明させていただいており、ご不明な点は都度お話をさせていただいております。今後もご不明な点がございましたら遠慮なくお声をかけて下さい。ご説明させていただきます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1			訓練期間を1週間ほど設け、ご利用者様全員に訓練に参加していただけるようにしております。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1			通所を楽しみにしていただきありがとうございます。今後も楽しんでいただけるよう創意工夫を凝らして参ります。
	22	事業所の支援に満足しているか	27	2			ありがとうございます。お子様やご家族様に信頼していただけるような支援を今後も行って参ります。また職員の日々研鑽に努めて参ります。
	23	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	28	1			清潔、笑顔を中心、聞き取りやすい言葉づかいに気を付けて参ります。
その他職員への対応や行動が良かった点、改善してほしい点	24	<ul style="list-style-type: none"> とても満足しています。 ・職員のみなさんはいつも明るい雰囲気、情報共有の時、子供のできないことがあっても、出来たところを沢山褒めていただいて、親としても嬉しく感じます。 ・職員の方々とともに優しく安心して預けることが出来ます。 ・いつも丁寧に対応していただき感謝しています！ ・いつも優しく元気に対応してくださり感謝しています！ ・通所後に活動の様子をお聞かせいただいております。本人も疲れてはいるものの、身体を動かすのが気持ちよく楽しい様子です。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 ・午前中の開始時間を早めることは難しいのでしょうか。仕事をしているため、もう少し早めていただけたら助かります。 ・適切に対応していただき、安心して預けています。 ・子供の活動を見学させてもらい、その際もどんな内容を普段行っているか説明していただき安心して任せられると思った。 ・いつも丁寧ありがとうございます^_^ ・ハル君の癒しの場所になっていただきありがとうございます^_^ ・いつも子供に合わせた対応をしてくださり、感謝しております！我慢する場面でも頑張りよう上手に持っていかけてくださったり、出来たら褒めていただいて、本人も安心して通所を楽しみにしております。いつもありがとうございます！ ・いつも明るく接してくれ、活動の様子なども詳しく教えて下さりありがとうございます。 ・まだ園からの移動時に泣いてしまうこともあるようで、少し不安に思うこともありますが、いつも写真つきの活動報告をくださり、安心してお任せできています。 ・また、今の責任者の方がいろいろとご配慮をくださり、とてもありがたく思っています。 ・この度産休に入られるとのこと、責任者の方が代わることに少し不安もありますが、引き続き本人が楽しく通えるようお話しできればと思います。 ・引き続きよろしくお願いたします。 ・その日の様子を詳しく教えてくださる先生が多く、良い。 ・送迎車が他の車の出入りの妨げになる場所に停まる事があるので(ごく稀ですが…)少し注意して頂けるとありがたいです。 	<p>ご多忙の中、たくさんのご意見、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。非常に励みになります。</p> <p>本年度は管理者の変更等もありましたが、今後も皆様により良い支援が行えるよう、教室運営を心掛けてまいりたいと思います。</p> <p>療育時間帯につきましては、ご家庭の事情をお伺いして、出来る限り対応はしてまいりたいと思っております。ご希望やご不安な点がございましたらいつでもお声がけいただければと思います。</p> <p>送迎車の停車位置など配慮が足らず申し訳ございませんでした。周りの状況を確認しながらご迷惑にならないよう安全に駐車できるよう心掛けたいと思います。</p> <p>今後もご意見、ご相談、気になることなどございましたら、お気軽にご連絡ください。お子様にあったより良い支援を行い、『小さな』できたの喜びと一緒に感じていきたいと思っております。</p>				