

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からの回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0		活動場所を広く設け、危険の無いように配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	・安心してお任せできている	人員配置基準を満たしております。また専門性を高めるために定期的に運動研修等に参加しており、知識向上のための研修も参加しております。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	15	1	0		清掃に関しては午前と午後2回実施しており、玩具の消毒も徹底しております。 また怪我をすることが無いよう環境整備を心掛けております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	・面談の時間もあり、子供の現状を見た上で先々の計画が立てられていると思います。	6ヵ月毎のモニタリング面談を実施しながら、ニーズに合わせた目標設定を行っております。また、家庭事情や個々の成長に合わせて随時、個別支援計画の変更も行っています。
	5	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0		ガイドラインに基づいた運営をしています。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1	0		個別支援計画に基づき、運動療育プログラムを通じた支援を行っております。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3	0		活動内容は月案を立て日々のプログラムを立案しており、2、3ヶ月で主となる目標を変更しております。また月1回の研修に参加し、より楽しい内容になるよう新しい活動を入れる等工夫しております。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	4	・限られた時間であり、コロナ禍で難しいか と思います。 ・交流がどこまであるのか分かりません ・幼稚園側とも連携して下さっている	保育所や幼稚園に出向き交流する機会はなかなかありませんが、戸外遊び(公園)、やイベント等で交流できる機会を設けています。 また市内イベントや事業所のイベント等に積極的に参加するようにしております。 (コロナウイルス感染防止対策の為今年は外部への参加は控えております。)
9	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	14	1	1	・家庭ではなかなかできない活動をうまく取り入れてくれており、満足しております。	運動遊びがメインになりますが、微細運動や感覚統合を取り入れ、また基本的な生活習慣を身に付け、身辺自立が出来るような活動も含まれています。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0		契約時に管理者から説明をしております。また内容がわかりにくい時には、担当職員が随時説明をさせていただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16	0	0	・子供の問題点や目標を率直に伝えて下さるのでありがたい。幼稚園の担任への情報共有も行いやすくなっています。	児童発達管理責任者が作成致しました個別支援計画書を、保護者の方に直接お会いしてご説明させていただいております。

12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none">・細かな様子も伝えて下さりよく分かりま す。・細かいところまでよく見て頂けています。・毎回の連絡帳で子供の様子を記入してくれ ているうえ、HPでも姿を見る事ができており 満足	日々の連絡帳や送迎時またはお電話や家庭訪問、事業所内面談 にて、お子様の状況をお伝えさせていただいております。 質問等ある場合はお気軽にお問い合わせください。
----	---	----	---	---	---	---

保護者への説明等	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細かな様子も伝えて下さりよく分かります。毎回丁寧にご説明して下さいます。 ・子供との接し方や発育の悩みをしっかり受け止めた上で具体的な解決策を提示してくれていてとても良い。 ・子供だけでなく親にも気をかけて下さりとても助かっています。 	事業所内での面談、またはご家庭にも訪問し、ご相談対応やアドバイスもさせていただいております。何かございましたらお気軽にご連絡ください。
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0		全職員の情報共有や報告を徹底しておりますが、万が一こちらの不手際がございましたら、迅速に対応しご報告させていただきます。些細なことでも宜しいので、何かお付きの点がありましたらご連絡いただければと思います。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に療育内容を書いて下さるので、何をされたのか把握できる。 ・送迎時や連絡帳で情報伝達が十分できている 	今後も情報伝達を欠かさず行っていきます。また今年からLINEでの連絡ツールも追加させていただきました。ご活用ください。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回HPで活動の様子が確認できます。 ・十分にできている ・毎回ブログが更新され、活動内容が分かりやすい 	毎日の活動をブログに公開しています。ご覧いただきありがとうございます。また、イベント情報は連絡帳に挟んで配布しております。
	17	個人情報に十分注意しているか	14	2	0		情報漏洩に配慮しています。
	18	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	16	0	0		契約時にご説明させていただき、同意書をいただいております。何かございましたらお気軽にご相談下さい。
	19	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・問題なし ・顔が写っている時はスタンプで隠されています。 	顔や名前はスタンプで隠して公開しています。公開の際は職員2名以上で確認しております。
避難時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍にも十分対応されている。 	契約時に簡単にではありますがご説明させていただいております。またコロナウイルス感染防止対策につきましては、別途LINEやお手紙等で周知させていただきました。今後も引き続き感染防止策含め、緊急時の対応を徹底していきます。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が行われ、経路を歩いたりしてくださっています。 ・避難訓練は定期的に行われていると思います。 	避難訓練はご利用者様全員が訓練に参加出来るように週間を設けております。また、コロナウイルス感染防止の為、今年は中止とさせていただきます。防災センターでの消火活動や119番通報、地震や火事の体験も今後計画をしていく予定です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しく過ごしているようです。 ・毎回通所を楽しみにしています。先生達大好きなようです。 ・とても楽しみにしており、通所前より体の使い方も上手になってきていると感じる 	楽しんで通所をしていただきとても嬉しいです。今後も工夫を凝らし、より楽しんでいただけるよう、様々な運動プログラムを実施していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎もありとても助かっております。 ・大満足です。 ・とても満足している 	ありがとうございます。お子様やご家族様に信頼いただき、喜んでいただける支援を心掛けていきます。ご要望ございましたら都度お伝えいただけたらと思います。
	24	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・不快な思いをしたことは一度もなく対応が丁寧 ・完璧です ・とても良い 	今後も清潔感と笑顔、また丁寧な対応が出来るよう職員一同、皆様の笑顔を励みに頑張ってまいります。

<p>その他</p>	<p>25</p>	<p>その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願いいたします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・活動中の子供の様子についてよかったことだけでなく、残念だったこと、改善すべき点まで提案や報告をしてもらえるのでとても良いと思います。 ・対応がはっきりしていて気持ちよく挨拶して下さいます。保育園への対応もきちんとしていただいているので信頼できていると思います。 ・幼稚園の行事などでの振り替え対応も、臨機応変にして下さり、本当に助かっております。半日の遠足や、例えば書道等、普段自宅ではなかなかできない事などをたまに開催して頂けたら嬉しいです。 ・どの職員の方も丁寧で、気配りもでき、優しさもあり素晴らしいと思います。子供への接し方は抜群に良いです。子供はすごく喜んで通所しています。 ・こどもプラスは全てにおいて完璧で、お届けしております。送迎の時間、スケジュール管理、療育内容、子供の発達はどうすれば早くなるか、全ての事がしっかり行われています。小学校に上がっても是非こどもプラスを利用したいです。 ・行動が早く、寄り添っているなと感じております。 ・毎回の利用ごとに、子供の小さな変化を教えて下さりとても有難いです。帰宅後の本人への声掛けの際に役立っています。 ・lineでの連絡ができる為、連絡事項や日程調整などがスムーズで他の事業所にない所でとても良い。 ・活動している中で不満を持ったことが1つもない。先生方がいつもその時にあった対応をして下さるので、親も子も安心して通わせています。いつもありがとうございます。 ・送迎時間一つにしても先生方の気配りが感じられます。毎回のブログ更新、月一回の写真など、とても有難いのですが、年1回でも通常の活動の様子を現場で見る機会があると嬉しいです。 	<p>お忙しい中、たくさんの様々なご意見ありがとうございます。</p> <p>外出のイベント、通常の療育を見る機会があればとのご意見については、例年企画はさせていただいていますが、今年はコロナウイルス感染防止対策の為中止とさせていただきます。大変申し訳ございません。感染状況を鑑みて、今後開催を検討させていただきます。</p> <p>またコロナウイルス感染防止対策を徹底し、教室内にて楽しめる運動遊び以外のイベントも実施しておりますのでぜひご参加ください。今後も楽しめるイベントを企画してまいります。</p> <p>今後も職員の対応含め、療育内容、スケジュール管理等、よりよくなるよう徹底してまいります。何か些細なことでもご意見、ご相談がございましたら随時ご連絡ください。</p>
------------	-----------	--	---	--

<教室からの一言>

アンケートのご協力ありがとうございました。またたくさんのご意見ありがとうございます。

今後もよりよい教室にしていけるよう、職員一同頑張っております。何かご質問、ご要望等ございましたらお気軽にご連絡ください。今後も宜しくお願い致します。