

保護者等向け

児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0		活動場所を広く設け、危険の無いように配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0		人員配置基準を満たしております。また専門性を高めるために毎月、定期的に運動研修等に参加しております。さらに知識向上のための研修も行っております。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないような配慮がされているか	14	1	0	いつも清潔にしてあり安心して預けられる。	清掃に関しては午前と午後2回実施しており、玩具の消毒も徹底しております。また怪我をすることが無いよう環境整備を心掛けています。
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	こちらの要望も聞きつつ、新たな事も提案してくれて分かり易い。	6ヵ月毎のモニタリング面談を実施しながら、ニーズに合わせた目標設定を行っています。また、家庭事情や個々の成長に合わせて随時、個別支援計画の変更を行っています。
	5	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	13	2	0		ガイドラインに基づいた運営をしています。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0		個別支援計画に基づき、個別の支援を運動プログラムに取り入れております。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	1	色々やっていて楽しそうです。	活動内容は個別支援計画を元に、週案や月案を立て日々のプログラムを立案しております。また月1回の研修に参加し、より楽しい内容になるよう新しい活動を入れる等工夫しております。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	12	1	先生方は色々な幼稚園や保育所を見に行き、子供達の様子を見て運営に生かしてくださっていると感じます。公園にはよく連れて行ってきています。	保育所や幼稚園に出向き交流する機会はなかなかありませんが、戸外遊び(公園)、やイベント等で交流できる機会を設けています。また市内イベントや事業所のイベント等に積極的に参加するようにしております。
	9	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	15	0	0		運動遊びがメインになりますが、微細運動や感覚統合を取り入れ、また基本的な生活習慣を身に付け、身辺自立が出来るような活動も含まれています。
保護者への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0		契約時に管理者から説明をしております。また内容がわかりにくい時には、職員が随時説明をさせて頂いております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	1	0		児童発達管理責任者が作成致しました個別支援計画書を、保護者の方に直接お会いして説明させて頂いております。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	毎回細やかなところまで伝達してまいります。送迎の短い時間でも様子を教えてください。	日々の連絡帳や送迎時またはお電話や家庭訪問、事業所内面談にて、お子様の状況をお伝えさせて頂いております。質問等ある場合はお気軽にお問い合わせください。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0		ご連絡がなくても事業所内での面談、またはご家庭にも訪問し、相談内容に沿ったアドバイスもさせて頂いております。
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	苦情は今のところない	全職員の情報共有や報告を徹底しておりますが、万が一こちらの不手際がございましたら、迅速に対応しご報告させて頂いております。些細なことでも宜しいので、何かお気付きの点がありましたらご連絡いただければと思います。
15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0		今後も情報伝達を欠かさず行っていきます。	

	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	毎日ブログで活動内容が見られるので分かり易い。希望者限定のブログなどにして、子供の表情が見られたらいいです。最近先生のお顔が乗っているチラシをもらい、こちらも把握でき嬉しい。	毎日の活動をブログに公開しています。是非ご覧になってください。表情が見られるように、というご意見に関しては今後検討していきます。最近先生のお顔が乗っているチラシをもらい、こちらも把握でき嬉しい。また、イベント情報は連絡帳に挟んで配布しております。
	17	個人情報に十分注意しているか	14	1	0		情報漏洩に配慮しています。
	18	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	15	0	0		契約時に必ず同意書をいただいております。
	19	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	15	0	0		顔や名前はスタンプで隠して公開しています。公開の際は職員2名以上で確認しています。
避難時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	緊急時の連絡先の紙ももらいました。他事業所ではそういったことがないので素晴らしいです。	契約時に簡単にはありませんがご説明させていただいております。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0		避難訓練はご利用者様全員が訓練に参加出来るように週間を設けています。また、定期的に防災センターでの消火活動や119番通報、地震や火事の体験も行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	時折、向かう際の送迎のバスに乗りたがらない場合があるが、帰ってくると楽しんできたように感じる。通い始めたばかりだが、直ぐになじむ事ができ非常に喜んでいきます。	今後も工夫を凝らし、全員に楽しんでいただけるよう、様々な運動プログラムを実施していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	0	0		お子様やご家族様に信頼していただき、喜んでいただける支援を心掛けていきます。ご要望ございましたら都度お伝えいただけたらと思います。
	24	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	15	0	0	いつも明るく丁寧な対応で、私たち保護者も元気をもらっています。	ありがとうございます。今後も清潔感と笑顔、また丁寧な対応が出来るよう職員一同、お子様やご家族様の笑顔を励みに頑張ります。
その他	25	その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願いいたします。				下記参照してください	

- ・ 活動時間が（現在2時間より）長くなると有難いです。

→いつも利用時間のご理解ご協力ありがとうございます。現状活動時間を長くすることは難しい状況ですが、2時間の中で有意義に過ごせるよう今後も工夫してまいります。

- ・ 子どもがじゃんけんを理解できず、園で困っていて親が教えても理解できない等、相談しても快く応じてくれ、家庭でのアドバイスや実際に施設でも体を使って楽しく覚える時間を取ってくれるなど、いつもきめ細やかな対応をして下さり、大変ありがたいです。
- ・ 毎回連絡帳に活動の様子等、詳細を丁寧に伝えていただいている。活動後のブログを見るのを毎回楽しみにしています。
- ・ 送迎の際、今日の様子など伝えて下さり安心して預ける事ができます。
- ・ ほめてばかりの事業所も多いのですが、ここを伸ばしたいと客観的にアドバイスしてくれるのでありがたい。
- ・ 保護者同士の交流の場があると良い。
- ・ 一普段の活動参観やイベントとしても、保護者交流の場をつくっていけるよう企画していきます。その際はぜひご参加ください。
- ・ おおむね満足しています。いつもありがとうございます。
- ・ いつも親切な対応をありがとうございます。

アンケートのご協力ありがとうございました。またたくさんのご意見ありがとうございます。

今後もよりよい教室にしていけるよう、職員一同頑張っております。何かご質問、ご要望等ございましたらお気軽にご連絡ください。今後も宜しくお願い致します。