

2022年 放課後等デイサービス 評価表集計結果（こどもプラス三郷中央教室）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	6			運動に参加する利用人数を制限するなど安全面に考慮して活動しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			施設の人員配置基準を満たしており、職員の研鑽として会社全体で研修など行っております。
	3	事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	18				机や棚など危険箇所については児童が触れないように配慮しております。コーナガードなどの補助器具で安全を尽くしております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				半年ごとにモニタリング面談を実施しており、児童の支援方針を保護者と相談、共有しながら日々の療育を行っております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				2ヶ月ごとに運動療育内容を定めて、目標達成に向けて必要なプログラムを提供しております。また運動療育の内容を複数のスタッフで担当することで多方面から支援を行います。年代の異なる児童とも関わられるようにチームやペアでの運動も行っております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	18				コロナ感染状況を考慮しつつ、戸外活動も定期的に取り入れております。毎月の制作活動で手指の微細運動や創意にアプローチしております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2			ご契約時に説明させていただいております。ご不明点がありましたらご説明いたしますのでお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				日々の連絡帳を記載したり、送迎時のみならずお電話でもお子様の状況をお伝えしております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			モニタリング面談など保護者とお話しする機会を作り、アドバイスや相談対応をしております。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1			保護者からご指摘があった場合には迅速に職員で報告、共有を徹底して再発防止に努めております。些細な事でもご連絡ください。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			送迎時に当日の様子をお伝えし、必要な場合にはその後お電話など連絡を行っております。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				定期的にブログを公開しております。またHUGシステムを使い行事をお知らせしております。
	13	個人情報に十分注意しているか	18				個人情報の守秘には十分配慮しています。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	18				契約時にご説明させていただき、同意書をいただいております。ご不明点点がございましたらお気軽にご連絡ください。
	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	18				ブログは顔や名前はスタンプで隠して公開しております。公開の際には職員2名以上で確認しております。
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1			契約時に簡単ではありますがご説明させていただいております。ご不明点は都度お話をさせていただいております。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				訓練期間を1週間ほど設け、ご利用者様全員に訓練に参加していただけるようにしております。また、日頃から災害に対する意識を持つため、災害防災センターへのイベントなども設けております。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		自宅に居るときは楽しみにしているが、学校生活で疲れてしまうと行き渋りになったり、自宅に送迎車お迎えだと行き渋りになるとことがあります。	通所を楽しみにしていただきありがとうございます。今後も楽しんでいただけるよう創意工夫を凝らして参ります。
	19	事業所の支援に満足しているか	17	1			ありがとうございます。お子様やご家族様に信頼していただけるような支援を行って参ります。また職員の日々研鑽に努めて参ります。
	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	18				清潔、笑顔を心掛け、聞き取りやすい言葉づかいに気を付けて参ります。
その他職員点の対応や行動が良かった点、改善点	21	<ul style="list-style-type: none"> 先生方はいつも明るく元気に接してくださり安心感があります。 子供は毎回楽しく通わせて頂いております。職員の方もいつも子供の事を良く見て接して下さりありがたいです。 改善してほしい点は特にありません。 子供が行き渋りの時など、その時々で子供の気持ちに寄り添っていただけて助かっています。 こちらから気付く前に適切に対応してくださるとても安心して預けられるところです。 いつも日々の細かな様子を伝えてくださり大変ありがたいです。本人も通所を楽しみにしております、引き続きよろしくお願い致します。 いつも素晴らしいと思っております！ 感謝です！ いつも皆さん親切で、丁寧に対応して下さり、気持ち良く利用させていただいております。 いつも笑顔で接してくださるおかげで子供も安心して活動できているように感じます。 送迎時に活動の様子を伝えていただき安心して通所させてもらってます。 祝日などには子どもが楽しめるイベントが考えられており、子どもも参加したい♪と言っております。 子供同士トラブルになった時それぞれの話しをよく聞いてくれている気がします。 				<p>ご多忙の中、たくさんのご意見、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。非常に励みになります。</p> <p>本年度は管理者の変更等もありましたが、今後も皆様により良い支援が行えるよう、教室運営を心掛けてまいりたいと思います。</p> <p>今後もご意見、ご相談、気になることなどございましたら、お気軽にご連絡ください。お子様にあったより良い支援を行い、『小さな』できたの喜びと一緒に感じていきたいと思っております。</p>	

