

保護者等向け

児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0		活動場所を広く設け、危険の無いように配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0		人員配置基準を満たしております。また専門性を高めるために毎月、定期的に運動研修等に参加。さらに知識向上のための研修も行っております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、こどもが怪我をしないような配慮や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1	0		特性を理解し解りやすく整えています。また、怪我をすることが無いよう環境整備を心掛けています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	きちんと先を見据えたアドバイスをくれます。	6ヵ月毎のモニタリング面談を実施しながら、ニーズに合わせた目標設定を行っています。また、家庭事情や個々の成長に合わせて随時、個別支援計画の変更を行っています。
	6	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0		ガイドラインに基づいた運営をしています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0		個別支援計画に基づき、個別の支援を運動プログラムに取り入れております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3	0	利用回数は少ないですが毎回ちがうようです。	活動内容は個別支援計画を元に、週案や月案を立て日々のプログラムを立案しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	4	イベントなどでは、交流があるようです。幼稚園ではないですが、公園やおでかけなどにはよく行ってくれているので交流できていると思います。	戸外遊び(公園)、やイベント等で交流できる機会を設けています。

保護者への説明等	10	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	12	2	0	すごく楽しく通っています。	運動がメインになりますが、微細運動や感覚統合を取り入れ、また、基本的な生活習慣を身に付け、身辺自立が出来るような活動も含まれています。
	11	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		契約時に管理者から説明をしております。また、内容がわかりにくい時には、職員が随時説明をさせて頂いております。
	12	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	0	0		児童発達管理責任者が作成致しました個別支援計画書を、保護者の方に直接お会いして説明させて頂いております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	いつもとちがう所があれば教えてくれます。	日々の連絡帳や送迎時またはお電話や家庭訪問、事業所内面談にて、お子様の状況をお伝えさせて頂いております。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0		ご連絡がなくても事業所内での面談、またはご家庭にも訪問し、相談内容に沿ったアドバイスもさせて頂いております。
	15	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	0	特に苦情はありません。苦情ではありませんが要望を言えばすぐ対応してくれます。苦情が今までないので分かりません。	全職員の情報共有や報告を徹底しておりますが、万が一こちらの不手際がございましたら、迅速に対応しご報告させて頂いております。些細なことでも宜しいので、何かお気づきの点がありましたらご連絡いただければと思います。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	毎回連絡帳のお返事が丁寧で嬉しくなりますし、送迎の際に掛けてもらえる言葉がとてもありがたいです。	今後も情報伝達を欠かさず行っています。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	毎回活動内容をブログで見ることが出来るので子供の様子がわかりやすく嬉しいです。	毎日の活動をブログに公開しています。是非ご覧になってください。また、イベント情報は連絡帳に挟んでおります。
保護者へ	18	個人情報に十分注意しているか	11	2	0		情報漏えいに配慮しています。

の 説 明 等	19	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	12	1	0		契約時に必ず同意書をいただいております。
	20	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	11	2	0		顔や名前はスタンプで隠して公開しています。公開の際は職員2名以上で確認しています。
避 難 時 等 の 対 応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0		契約時のみではなく普段も確認できる書式を検討いたします。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	イベントでの体験も助かっております。避難訓練を定期的にしてくれる。おかげで幼稚園でも問題なく参加できてます。	室内での訓練は週間を設け行っております。避難訓練についても同じくご利用者様全員が訓練に参加出来るように週間を設けています。また、定期的に防災センターでの消火活動や119番通報、地震や火事の体験も行います。
満 足 度	23	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0		今後も工夫を凝らし、全員に楽しんでいただけるよう、様々な運動プログラムを実施していきます。
	24	事業所の支援に満足しているか	12	1	0		ありがとうございます。お子様やご家族様に信頼していただき、喜んでいただける支援を心掛けていきます。
	25	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	13	0	0		ありがとうございます。今後も清潔感と笑顔、また丁寧な対応が出来るよう職員一同、お子様やご家族様の笑顔を励みに頑張ります。