

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	0	・もう少し広い方が してあると思います。	・広くきれいに 就学されたお子さんにとってはスペースは狭いかと思われます。なるべく活動場所を広く設け、危険の無いように配慮していきます。 また、より安全に快適に、運動療育を提供できるよう、引っ越し等も前向きに検討していきたいと考えております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0		人員配置基準を満たしております。また専門性を高めるために定期的に運動研修等に参加しており、知識向上のための研修も参加しております。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	10	2	0		清掃に関しては午前と午後2回実施しており、玩具の消毒も徹底しております。また怪我をすることが無いよう環境整備を心掛けております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1	0	・よく考えていただいています。	6か月毎のモニタリング面談を実施しながら、よりニーズに合わせた目標設定をして参ります。また、家庭事情や個々の成長に合わせて随時、個別支援計画の変更も行っていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1	0		活動内容は月案を立て日々のプログラムを立案しており、2、3ヶ月で主となる目標を変更しております。また月1回の研修に参加し、より楽しい内容になるよう、職員間で相談しながら工夫しております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	10	2	0	・コロナ禍の中工夫されている。	運動遊びがメインになりますが、制作活動など微細運動取り入れ、身辺自立が出来るよう、身支度などの支援も行っていきます。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0		契約時に管理者から説明をしております。またご不明な点が場合には、担当職員が随時説明をできるよう努めて参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていないか	10	2	0	・帰りに様子などの説明がある。	日々の連絡帳や送迎時またはお電話、事業所内面談にて、お子様の状況をお伝えさせていただいております。 質問等ある場合はお気軽にお問い合わせください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0		事業所内での面談、ご相談対応やアドバイスもさせていただいております。また、面談内容については全職員で共有しております。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	1		全職員の情報共有や報告を徹底しておりますが、万が一こちらの不手際がございましたら、迅速に対応しご報告させていただきます。些細なことでも構いませんので、何かお気づきの点がありましたらご連絡いただければと思います。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	1	・LINEでのお知らせもリアルタイムでいいと思います。	今後はHUGシステム導入に伴い、紙ベースの連絡帳が廃止となりますが、LINEやお電話、送迎時の引渡しの際など、情報伝達の徹底をはかっています。連絡はLINE、その他ケア記録や実績記録等はHUGと分けております。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0		毎日の活動をブログに公開しています。ご覧いただきありがとうございます。今後はHUGシステムから、表情が見える写真などを個々に送れるよう検討していきたいと考えております。
	13	個人情報に十分注意しているか	11	1	0		情報漏洩に配慮しています。
避難時 等の 対応	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	11	1	0		契約時にご説明させていただき、同意書をいただいております。何かございましたらお気軽にご相談下さい
	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	11	1	0		顔や名前はスタンプで隠して公開しています。公開の際は職員2名以上で確認しております。
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	0		契約時に簡単にはありませんがご説明させていただいております。またコロナウイルス感染防止対策につきましては、別途LINEやお手紙等で周知させていただきました。今後も引き続き感染防止策を含め、緊急時の対応を徹底していきます。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	・どの事務所よりも多いと思います。	避難訓練はご利用者様全員が訓練に参加出来るように週間を設けております。また、コロナウイルス感染症の影響で防災センターへは行けなかったですが、教室内でできる内容で災害時に備えたイベントを行いました。
満足 度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	・わかりやすい指導で子供も楽しみにしています。 ・楽しみにしています。	楽しんで通所をしていただきとても嬉しです。今後も工夫を凝らし、より楽しんでいただけるよう、様々な運動プログラムを実施していきます。
	19	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	・学校に行ってもプラスでやったことを参考に授業で発揮しています。	ありがとうございます。お子様やご家族様に信頼していただき、喜んでいただける支援を心掛けていきます。 ご要望等ございましたら都度お伝えいただけたらと思います。
	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	11	1	0	・資格を取得している職員さんが多いので、私も言葉や気を付けたいです。 ・制服なので見た感じも良い。優しく声掛けされてると思います。	今後も清潔感と笑顔、また丁寧な対応が出来るよう職員一同、努めて参ります。
その他、 職員 の 対応 や 行動 が 良かった 点、 改善 して ほしい	21	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の活動中の様子など細かく伝えていただけて安心して通所させていただきます。 ・子どもプラスのおかげで体もしっかりしました。引き続きよろしくお願ひします。 ・送迎の際に、車を停めた際に動き出したことがあり、危うく子供の足にタイヤが当たりそうになったことがあった。停車の際にも必ずエンジンを切ることを徹底してほしいです。事故になりかねないです。 ・小学校で終わりなので、とても残念です。中学生となると体が大きくなるので女性には厳しいですが、動けるデイサービスがあればうれしいです。どうしても運動不足になるので。 	<p>お忙しい中、たくさんのご意見ありがとうございます。</p> <p>本年度は職員の入れ替えが多く、不安に思われた方もいらっしゃるかと思います。ご心配おかけし、申し訳ございません。 今後も皆様に信頼して頂けるよう、努めてまいりますので宜しくお願い致します。</p> <p>定期的に運転チェックを行い、ルートの改善など、送迎時の安全管理、全職員で共有をし、徹底してまいります。ご心配おかけし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>お子様の発達過程でご利用が難しくなってくるとは思いますが、今後も支援の継続ができるよう、他事業所とも連携し、保護者様のニーズに応えられるよう努めて参ります。</p> <p>今後も職員の対応含め、療育内容、スケジュール管理等、よりよくなるよう徹底してまいります。またコロナウイルス感染防止対策を徹底し、教室内に楽しめる運動遊び以外のイベントも実施しておりますのでぜひご参加ください。 今後はコロナウイルスの感染状況を見ながら、教室外のイベントも企画してまいります。</p> <p>何か些細なことでもご意見、ご相談がございましたら随時ご連絡ください。</p>				