

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 運動遊びと療育支援 こどもプラス三郷中央教室

対象人数(保護者) 29人 回答者数 22人 回収 75.9%

	チェック項目	ご意見			教室からのコメント	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	1	なるべく活動エリアを広くとれるように配慮してまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	1	職員の研修として会社全体で研修を行っております。	
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	21	1		運動道具など児童が手の届かないように収納している。コーナーガードなどの補助器具で安全に努めております。	
	適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	2		半年ごとにモニタリング面談を実施しております。児童の支援方針を保護者と相談共有しながら日々の療育を行っております。
		5 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	19	3		ガイドラインに基づいた運営をしております。
		6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	2		月1回の会議で活動状況に対する報告、相談、共有を行っております。日々のミーティングにて支援内容を考慮して実施しております。
		7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1		子ども同士での関わりも促せるように活動やイベントを計画してまいります。月毎の強化メニューなどを決め、いろいろな運動に触れる機会をより増やしてまいります。
	保護者への説明等	8 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	22			毎月の制作活動では、はさみ、折り紙など手指の微細運動にいろいろな角度からアプローチをしています。イベントでは教室では普段行わない戸外活動も取り入れております。
9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		21	1		不十分な点がございましたら説明させていただきます。お気軽にお問い合わせください。	
10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか		20	2		児童発達支援管理責任者が作成した個別支援計画書にて支援内容を説明させていただきます。	
11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		20	2		日々の連絡簿や送迎時、必要に応じて電話などでお子様の状況を伝えさせていただきます。	
12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		20	2		モニタリングなど保護者様と面談する機会を作り、アドバイスや相談などの対応をしております。ご希望がございましたら、いつでもお時間を作させていただきます。	
13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		16	6		保護者様からご指摘があった場合には迅速に職員間で報告、共有を徹底し、再発防止に努めております。ヒヤリハットについても小さな事から共有し、事故を未然に防止しています。	
14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		22			当日の様子を送迎時にお伝えしております。必要に応じてラインや電話などで連絡もしております。	
15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		22			定期的にブログを公開しております。また、HUGシステムを使い行事をお知らせしております。	
16 個人情報に十分注意しているか		21	1		情報漏洩に配慮しております。	
17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか		21	1		契約時に説明させていただきます。同意書をいただいております。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。	
18 子ども写真やHP等で使用される際、個人情報に十分な配慮がなされているか		21		1	カレンダー制作の写真の顔が出ていた	
非常時等の対応		19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1		見本で作った際、職員の顔が出ておりました。その後、訂正いたしました。申し訳ございません。契約時に説明させていただきます。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
		20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			訓練期間を設け、利用者様全員に訓練に参加していただけるようにしております。
満足度		21 子どもは通所を楽しみにしているか	22			ありがとうございます。私たちもお子様から元気をたくさんいただいております。今後も創意工夫を凝らし、楽しんでいただけるような支援を行ってまいります。
		22 事業所の支援に満足しているか	20	2		ありがとうございます。日々自己研鑽に努め、信頼していただけるような支援を行ってまいります。
		23 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	21	1		清潔、笑顔を心掛け、言葉遣いに気をつけて好感をもっていただけるよう気をつけて参ります。
その他	24 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、記載をお願いします。	11	7	4	<p>ご多忙の中、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。また、日頃より支援に対するご協力もありがとうございます。ご意見をいただきました活動のコメントについて、お子様のご様子詳しく知りたいのと、配慮が空らず申し訳ございません。今後はより一層、送迎の際などに詳しくお伝えさせていただきます。また、保育園などへ直接お見送りのお子様につきましては、HUG等で偲むのご様子もつけていただいておりますので、ご確認いただければと存じます。</p> <p>お忙しい中、大変かと思いますが活動報告のコメントが前は子供一人一人について書いていただいていたのですが、最近はいままでのコメントになり、自分の子供がどう過ごしたのかが少し分かりづらく残念です。また少しでも良いので子供本人の様子が分かる活動報告コメントをいただけたら嬉しいです。よろしくお願致します。</p> <p>いつも明るく楽しい雰囲気をつくってくださり、ありがとうございます！困ったときも、すぐに対応していただけるのでありがたいです。いつもお世話になっております。楽しく行くことができるのは、職員の皆様がいつも優しく接して下さっているからだと思っております。ありがとうございます。子供にとって楽しい場所だからありがたいです。</p> <p>どの先生も、いつも笑顔で対応してくださることもとても心地が良いです。子ども自身も、今年3月末から通い始めて、すごく飽きたもののとても活発に動けるようになりました。帰りの際も、今日あったことを事細かに話してくださったり、時にはこちらの相談も承ってください感謝しています。いつも明るく元気な顔して頂き本人も楽しく通っております。</p> <p>ご多忙の中、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。また、日頃より支援に対するご協力もありがとうございます。ご意見をいただきました活動のコメントについて、お子様のご様子詳しく知りたいのと、配慮が空らず申し訳ございません。今後はより一層、送迎の際などに詳しくお伝えさせていただきます。また、保育園などへ直接お見送りのお子様につきましては、HUG等で偲むのご様子もつけていただいておりますので、ご確認いただければと存じます。</p> <p>コロナ禍より制約が緩和され、マスクなしでお子様と笑顔で触れ合えるなど、以前よりできることが増えてきて喜ばしく思っております。お子様の笑顔が私たち職員の元気の源です。</p> <p>この笑顔を引き出すため、『できた』の喜びを一緒に感じ、より良い支援を行ってきたいと思います。そのため、今後は職員は研修などを行い日々研鑽に努めてまいります。</p> <p>また、今後も「茶話会イベント」などをを行い、職員や、他利用者様との交流の機会も設けていければと考えております。</p>	