

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 運動遊びと療育支援 こどもプラス三郷中央教室

対象人数(保護者) 27人 回答者数 18人 回収 66.7%

	チェック項目	ご意見			教室からのコメント
		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		なるべく活動エリアを広くとれるように配慮してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			施設の人員配置基準を満たしております。 職員の研修として会社全体で研修を行っております。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	18			運動道具など児童が手の届かないように収納しています。 コーナガードなどの補助器具で安全に努めております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			半年ごとにモニタリング面談を実施しております。 児童の支援方針を保護者様と相談、共有しながら日々の療育を行っております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			こども同士での関わりも促せるように活動やイベントを計画してまいります。月毎の強化メニューなどを決めて、いろいろな運動に触れる機会をより増やしてまいります。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	18			毎月の制作活動では、はさみ、折り紙など手指の微細運動にいろいろな角度からアプローチをしています。 イベントでは教室では普段行わない戸外活動も取り入れております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			契約時に管理者から説明をしております。 またご不明な点等がある場合には改めて説明させていただきますのでお気軽にお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	18			日々の連絡帳や送迎時、必要に応じて電話などでお子様の状況を伝えさせていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		モニタリングなど保護者様と面談する機会を作り、アドバイスや相談などの対応をしております。 ご希望がございましたら、いつでもお時間を作らせていただきます。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	そういう場面がないため分からない	保護者様からご指摘があった場合には迅速に職員間で報告、共有を徹底し、再発防止に努めております。 ヒヤリハットについても小さな事から共有し、事故を未然に防止しています。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			当日の様子を送迎時にお伝えしております。 必要に応じてラインや電話などの連絡もしております。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		定期的にブログを公開しております。 また、HUGシステムを使い行事をお知らせしております。
	13 個人情報に十分注意しているか	18			情報漏洩に配慮しております。
	14 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	18			契約時に説明させていただいております。 ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	15 子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分な配慮がなされているか	18			顔や名前など個人を特定しやすいものはスタンプで隠して公開しております。 2名体勢でチェックしております。
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			契約時に説明させていただいております。 ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			訓練期間を1週間設け、ご利用者全員に訓練に参加していただけるようにしております。
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		ありがとうございます。私たちもお子様から元気をたくさんいただいております。 今後も創意工夫を凝らし、楽しんでいただけるような支援を行って参ります。
	19 事業所の支援に満足しているか	18			ありがとうございます。 日々自己研鑽に努め、信頼していただけるような支援を行ってまいります。
	20 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	18			清潔、笑顔を心掛け、言葉遣いに気をつけて好感をもっていただけるよう気をつけて参ります。
その他	21 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点等ございましたら、記載をお願いいたします。	15	3		とても満足しています。いつもありがとうございます。 子供の体調や少し心配な点など、何かあったときは送迎時などでも報告して下さるので、とても助かっています。これからもよろしくお願致します。 子供の気持ちに、いつも寄り添っていただきありがとうございます。 いつも楽しく通所できており、子どもの安心できる場所の1つです。これからもよろしくお願致します。 いつも詳細に内容や様子をご連絡いただき感謝しています。 ご多忙の中、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 また、日頃より支援に対するご協力もありがとうございます。 お子様が元気でこどもプラスを楽しみ通っていただけることが何よりの喜びです。 保護者様からいただく、『できたよ』の写真やビデオ。嬉しく拝見させていただいております。 そしてお子様の成長に感動させられています。 今後もお子様の成長に合わせた良い支援を行えるよう日々研鑽に努めてまいります。これからの成長に向け一つでも多く力になれるように取り組ませていただきます。 今後も『茶話会イベント』など行い、職員や、他利用者様との交流の機会も設けていければと考えております。 何か些細なことでもご意見、ご相談がございましたら随時ご連絡いただけますようお願いいたします。